

POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

Internetového obchodu www.larabags.sk

Adresa pre komunikáciu: Lenka Janeková - LARA BAGS, Jilemnického 1262/25, 974 04
Banská Bystrica, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(*-nepovinné údaje)

Kupujúcim popísaná vada tovaru:

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Internetového obchodu www.larabags.sk

Adresa pre komunikáciu: Lenka Janeková - LARA BAGS, Jilemnického 1262/25, 974 04
Banská Bystrica, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(-nepovinné údaje)*

Reklamácia:

☐ bola uznaná ☐ bola zamietnutá

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

☐ výmena za nový kus

☐ vrátenie peňazí

☐ Zľava z kúpnej ceny

☐ Oprava:

☐ Iné:

Vyjadrenie predávajúceho:

.....

Pečiatka a podpis